



異物混入問題については、冷静な対応をお願いいたします。

外食店舗の異物混入を極力避けるため、今一度、社内点検を。

お客様に安全で信頼されるフードサービスを提供するため、会員各位におかれては各工程で食の安全を確保するため、必要な管理基準を設定し、施設や厨房等の適切な管理マニュアル等を整備しているところです。

しかしながら、衛生管理等を徹底しても、毛髪の混入等、異物混入のリスクをゼロにすることは困難です。そのため、会員各位におかれては、今一度、調理マニュアルや衛生管理マニュアルをチェックし、店舗に対しても教育指導を徹底するなど、異物混入のリスク低減に向けた社内点検を行うとともに、お客様には対しては丁寧な説明をお願いいたします。

万が一、お客様より異物混入を指摘された場合でも、店舗から本部への連絡ルールに基づき、ことさら過剰な反応をすることなく冷静な対応をお願いいたします。

同時に、協会はマスコミ等の取材に対し、異物混入問題について冷静な報道をお願いしています。

なお、異物混入のリスク低減に向けた社内点検を行うため、協会が作成した「外食産業の信頼性向上のための自主行動計画」をご参照ください（協会ホームページ（<http://www.jfnet.or.jp/>）「安全・安心の推進」の項、「食の信頼性向上への取り組み」よりダウンロード可能です。

※この件のお問い合わせは事務局（TEL03-5403-1060：中村・石井・田村）までお願い致します。

以上