

会員各位

一般社団法人日本フードサービス協会
教育研修委員長 谷澤 公彦

『JF新入社員フォローアップ研修』開催のご案内

協会は新入社員等を対象にフォローアップ研修を開催します。

本研修では、フードサービス業に携わる社員に必要な基礎知識や心構えを確認するとともに、それぞれが仕事で抱える課題や悩みなどを相互に共有し、解決の糸口を探ります。

外食需要の回復とともに人手不足が深刻化し、店舗スタッフの負担が増加しています。人財の定着と仕事へのモチベーションを維持するには継続的なフォローと成長を実感できる教育機会の提供が必要です。同期との交流や同じ階層の社員が集まる研修は、社員同士の結束を強め、働く意欲の向上にもつながります。

会場にお越しいただくことが難しい場合は、Zoomによる参加も可能です。

入社後のモチベーションアップ、ホスピタリティ・帰属意識の向上、フードサービスに係る基礎知識習得の一貫として、積極的にご参加くださいますようお願い申し上げます。

- 日時 令和5年 **10**月 **5**日(木)
10:00～17:00 (受付9:30～)
- 会場 **JFセンター会議室** 東京都港区浜松町1-29-6 浜松町セントラルビル10F
※別紙「会場案内図」参照
- 対象者 原則として2023年度 新入社員
- 講師 力石 寛夫 氏 トーマス アンド チカライシ(株) 代表取締役
松澤 宏至 氏 (株)ノーヴァス&ホスピタリティカンパニー 代表取締役
- 受講料 **8,000円 /人 (税込)**
- お振込先 口座名：(一社)日本フードサービス協会(普通預金)
りそな銀行 芝支店 **1094206** 三菱UFJ銀行 田町支店 **1513407**
三井住友銀行 浜松町支店 **2768194** みずほ銀行 浜松町支店 **3370577**
- 申込方法 別紙「参加申込書」に必要事項をご記入の上、締切日迄にお申込下さい。
同時に受講料を参加申込書記載の銀行口座にお振込み下さい(当日不参加の場合のご返金は致しかねます)。
- 申込締切 9月27日(水)※先着順(但し、定員に達し次第、締め切らせていただきます。)
- 持参品 筆記用具、ノート
- 昼食 参加費に含まれません(各自会場内または周辺でおとり下さい)。
- お問合せ 事務局：大塚・岡田 (E-mail: edu-jf@jfnet.or.jp) までお願いします。
TEL: 03(5403)1060 FAX: 03(5403)1070

研修プログラム ※予告なく変更する場合がございます。予めご了承下さい。

時間	内容	講師
10:00 12:00	<ul style="list-style-type: none"> ■オリエンテーション ■外食産業からホスピタリティ産業へ ■外食を勉強するとそこに広がる可能性について ■働き甲斐を感じられる環境作りの重要性 	力石 寛夫 氏
昼 食		
13:00 17:00	<ul style="list-style-type: none"> ■オリエンテーション 飲食業で働く人間としての自信と誇りを持つ ① QSC・オペレーションの大切さを再確認する。 ② 半年間の自分を振り返り、新たな目標を明確にする ■飲食業の本質理解 ■スタンダード習得の振り返り *ワーク 1 ■「働く」視点切り替え・自己理解 *ワーク 2 ■「マイルール」設定 *ワーク 3 ■仕事の進め方 他 	松澤 宏至 氏

講師プロフィール



力石 寛夫 氏 トーマスアンドチカライシ(株) 代表取締役

早稲田大学卒業後、米国ポールスミス大学ホテル・レストラン経営学部に留学。同大学卒業後、米国にてマネジメント・トレーニングを受ける。帰国後の1972年トーマス アンド チカライシ(株)を設立し、ホテル・外食・サービス業に対するコンサルティング活動をスタート。現在はコンサルタント業と共に、ホスピタリティ業界に向けたセミナーの開催や、企業研修の事業を通じて人材育成に力を注いでいる。

平成24～26年度経済産業省「おもてなし経営企業選」選考委員長、平成27～30年度経済産業省「産学連携サービス経営人材育成事業」審査採択委員長。

著書「ホスピタリティ～サービスの原点～」は、1997年の初版から32刷を重ねるロングセラーとなった。2004年に続編の「続ホスピタリティ～心、気持ちを伝えるコミュニケーション～」、2021年に「料理人のための1分間マネジメント(柴田書店)」を出版している。



松澤 宏至 氏 (株)ノーヴァス&ホスピタリティカンパニー 代表取締役

大学生時代のアルバイトをきっかけにレストランビジネスを志し、ロイヤル(株)に就職。同社の主力を担うファミリーレストランチェーン「ロイヤルホスト」の店長・支配人・地区長・教育企画責任者を歴任。店長時代は全国のモデル店長として、業績不振店舗の立て直しや社内コンテスト等で数多くの実績を残す。

2000年(株)キハチアンドエスに転職、新規事業開発責任者として、「パティスリーキハチ」「キハチ・フライドブレッド」「キハチカフェ」等の企画開発を担う。

2006年フードビジネスコンサルタントとして独立。「ホスピタリティ」をキーワードに、共感を呼ぶ「商品づくり」、「店づくり」、「人づくり」が出来る、「自立型人材」の育成とサービス業を対象としたコンサルティング型・コーチング、業態開発コンサルティングの両輪で活動している。

(一社) 日本フードサービス協会宛
E-mail : edu-jf@jfnet.or.jp
FAX : 03-5403-1070

令和5年10月5日(木)『JF 新入社員フォローアップ研修』
参加申込書

※記入欄が不足している場合は必要事項を記載した用紙(コピー)をお送りください

	(フリガナ) お名前	担当職務 (ホール・キッチン等)	社会人経験 (いずれかに○)	受講形式 (希望に○)
1			~1年・~3年 3年超	1 会場 2 Zoom
2			~1年・~3年 3年超	1 会場 2 Zoom
3			~1年・~3年 3年超	1 会場 2 Zoom
4			~1年・~3年 3年超	1 会場 2 Zoom
5			~1年・~3年 3年超	1 会場 2 Zoom

* 引率者が同行される場合は、ご記入ください。(引率者は1名様まで無料で見学できます。)

引率者お名前 _____ ご所属・お役職 _____

【お申込者】

御社名 _____

お申込者氏名 _____ ご所属・お役職 _____

TEL _____

E-mail _____

レジュメ送付先 (Zoom 参加者のみ) 〒 _____

ビル名・会社名 _____ お名前 _____ 様

通信欄 _____

※請求書発行のご希望等がございましたら通信欄にご記入ください。当協会は請求書の電子化を推進しています。
ご記入頂いたメールアドレスに請求書を発行するためのご案内をお送りします。

参加費 _____ 円は、 _____ 月 _____ 日 _____ 銀行に振込予定

※振込手数料は貴社負担にてお願い申し上げます。また、振込名義に貴社名をご記載ください

体調不良や通信環境の不具合を含め、当日不参加による参加費の返金は致しかねますので予めご了承ください。
Zoom によるご参加の場合、受講のための招待メールを記載の E-mail アドレスにお送りします。

招待メール (Zoom 受講の場合) が申込期日までに届かない場合は、
協会事務局 大塚・岡田 (TEL : 03-5403-1060 E-mail : edu-jf@jfnet.or.jp) までご連絡ください。